

Política de Privacidade da Cáritas Diocesana de Santarém

Enquadramento

A Cáritas Diocesana de Santarém prossegue o bem público eclesial na sua área de intervenção, de acordo com as normas da Igreja Católica, e tem como fins a promoção da caridade cristã, da cultura, educação e a integração comunitária e social, na perspetiva dos valores do Evangelho, de todos os habitantes da Diocese, especialmente dos mais pobres.

A Cáritas Diocesana de Santarém desenvolve a sua ação em rede, interligando e interligada com os Grupos Locais, nomeadamente os Grupos Paroquiais de Ação Social – que atuam em proximidade nas Paróquias e nas Comunidades com as restantes Cáritas Diocesanas e com a Cáritas Portuguesa.

Dada a sensibilidade e a especificidade da missão e da atividade desenvolvidas, e com base nos nossos valores fundamentais, procuramos assegurar o respeito, as garantias e o cumprimento com as obrigações em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais.

A presente política da privacidade tem como objetivo comunicar, de forma ampla, transparente e clara, os princípios com que realizamos as operações de tratamento de dados pessoais, bem como os direitos de todos os titulares de dados pessoais que são abrangidos pela nossa atividade.

Esta política da privacidade está sujeita a atualizações de acordo com a evolução das melhores práticas e dos processos de gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais, ou de acordo com qualquer alteração relevante, legal, regulamentar, tecnológica, ou de outro tipo, que venha a ter impacto no risco para os titulares de dados pessoais ou para a Cáritas Diocesana de Santarém.

Contactos do responsável pela privacidade e pela proteção de dados pessoais

Para qualquer informação, sugestão ou reclamação relacionadas com a gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais poderá contactar a Cáritas Diocesana de Santarém pelos seguintes meios:

Contacto de Email: caritassantarem@hotmail.com

Contacto telefónico: (+351) 243 324 918

Contacto presencial / Morada: Praça Sá da Bandeira – Edf. Seminário, 2000-135 Santarém

Que dados pessoais recolhemos e tratamos

A Cáritas Diocesana de Santarém é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais necessários para a prossecução das suas atividades de cariz humanitário e social, dados relacionados com os programas e projetos desenvolvidos pela Cáritas Diocesana de Santarém, bem como de promoção das respetivas atividades.

Fá-lo com total respeito pela privacidade e pelos direitos dos diversos titulares:

- Colaboradores e voluntários; pessoas que procurem o apoio da Cáritas Diocesana de Santarém, familiares ou representantes legais, no âmbito de programas e de projetos geridos ou em que a Cáritas Diocesana de Santarém participe, técnicos / profissionais que participem nesses programas e projetos, formandos, utilizadores das redes sociais e do *site*, benfeitores, doadores e outros, com que se venha a estabelecer uma relação no âmbito da missão da Cáritas Diocesana de Santarém.

As categorias de dados pessoais tratados pela Cáritas Diocesana de Santarém podem incluir dados de diversas categorias como, por exemplo, a identificação geral, dados de utilização de sistemas de informação ou do *site*, dados sobre a situação pessoal, de saúde ou de âmbito socioeconómico, dados que decorram do relacionamento contratual ou geral com a Cáritas Diocesana de Santarém.

Os dados pessoais podem ser recolhidos, na maioria dos casos por meios digitais (através de formulários), presencialmente, podendo, por vezes, ser pelo telefone. Através do site da Cáritas Diocesana de Santarém é possível contribuir com donativos, solicitar contactos e informações e candidatar-se a programas de voluntariado, através do preenchimento dos respetivos formulários.

Os dados também podem ser recolhidos de forma indireta através da rede de parceiros, formais/informais e internos ou externos à Rede Cáritas, sempre no âmbito da atividade da Cáritas Diocesana de Santarém e para as mesmas finalidades.

Licitude no tratamento dos dados pessoais

No âmbito dos programas e dos projetos em que a Cáritas Diocesana de Santarém participa a recolha, tratamento, manuseamento e transferência, armazenamento e processamento dos dados pessoais, são realizados para o cumprimento e execução dos contratos, para a execução de formação profissional, na prossecução dos programas de apoio social e educacional, nacionais e internacionais, para o cumprimento das obrigações legais que decorrem da atividade social e humanitária da Cáritas Diocesana de Santarém, para a preservação e proteção dos interesses vitais de beneficiários da ação da Cáritas Diocesana de Santarém – quando aplicável, bem como no interesse legítimo da Cáritas Diocesana de Santarém para prosseguir a sua missão e ação humanitária e social, nomeadamente de resposta a emergência e a situações de crise, incluindo a respetiva divulgação e promoção, por meios físicos e digitais.

Sempre que for necessário e adequado, a Cáritas Diocesana de Santarém solicita o consentimento e a manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca aos titulares dos dados pessoais ou aos seus representantes legais, ou por escrito, ou oralmente, nomeadamente para o tratamento de dados de categorias sensíveis e para a realização de ações de promoção e de divulgação através do site e da *newsletter*, sendo o titular informado dos seus direitos, com particular atenção para as situações de maior fragilidade e vulnerabilidade pessoal, social e económica.

Quando e de que forma são transferidos dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela Cáritas Diocesana de Santarém podem ser transferidos, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para entidades terceiras, como Tribunais, estabelecimentos de saúde, públicos e privados, autoridades e organismos oficiais, bem como parceiros, formais/informais e internos ou externos à Rede Cáritas, nacionais e internacionais, para garantir os interesses dos titulares dos dados a cargo da Cáritas Diocesana de Santarém. No caso de a partilha ser feita com terceiros fora do Espaço Económico Europeu, comprometemo-nos a atuar conforme estipulado pelo regulamento geral de proteção de dados, no âmbito das transferências de dados pessoais.

Uso, manuseamento e preservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são tratados através de processos automáticos e manuais. São utilizados meios adequados e considerados proporcionais através de um processo de avaliação do risco e do impacto na proteção de dados pessoais, para a respetiva proteção e preservação, que incluem: um plano de segurança da informação, gestão de acesso restrito e controlado a todas as instalações e à informação confidencial, reserva do acesso a dados sensíveis ao pessoal autorizado, gestão de acessos diferenciados e com perfis distintos aos sistemas de informação e a celebração de compromissos de confidencialidade e de sigilo profissional com os colaboradores, voluntários, parceiros -

formais/informais e internos ou externos à Rede Cáritas, fornecedores e estagiários, assim como a utilização de técnicas de anti-intrusão e de encriptação de dispositivos, meios e informação, se e quando se revelar necessário. A Cáritas Diocesana de Santarém cumpre igualmente o seu dever de informação e de formação / sensibilização sobre o tema da privacidade e da proteção de dados pessoais, dinamizando ações de formação internas e para voluntários da rede Cáritas.

Estão em prática regras internas que seguem as boas práticas internacionais da rede Cáritas, e que integram, nomeadamente, disposições relativas à privacidade, proteção de dados e segurança da informação, com um enfoque reforçado na proteção de públicos e pessoas mais vulneráveis.

Os dados pessoais, de uma forma geral, são guardados enquanto durar a relação contratual com a Cáritas Diocesana de Santarém e pelo período legal obrigatório. Poderão ser guardados por um período de tempo mais alargado para assegurar o mútuo interesse da Cáritas Diocesana de Santarém e dos titulares dos dados pessoais.

Os dados pessoais tratados pela Cáritas Diocesana de Santarém podem ser transferidos, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para entidades terceiras, como outras Cáritas Diocesanas, Grupos Sócio Caritativos, Paróquias, Cáritas Paroquiais ou outras Instituições Particulares de Solidariedade Social, para assegurar a melhor qualidade possível das respostas sociais e a resposta mais adequada à solicitação apresentada pelo titular dos dados.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Garantimos o cumprimento da legislação e dos regulamentos em vigor sobre privacidade e proteção de dados pessoais, tendo organizado os nossos processos para dar uma resposta eficaz aos pedidos de acesso, obtenção e consulta aos dados, atualização e alteração; pode ser solicitada a eliminação, a entrega num formato estruturado e corrente, quando, e se aplicável, a restrição e oposição ao tratamento e a cessação do tratamento automático dos dados pessoais para gestão de perfis, no caso de pedidos em conformidade com a legislação em vigor.

Poderá existir a necessidade de solicitar o consentimento aos titulares dos dados pessoais, para operações de tratamento de dados com finalidades específicas. Nesse caso, após dado o consentimento, o mesmo pode ser retirado através do contacto com a Cáritas Diocesana de Santarém.

Para qualquer informação relacionada com a gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais poderá contactar a Cáritas Diocesana de Santarém pelos seguintes meios:

Contacto de Email: caritasantarem@hotmail.com

Contacto telefónico: (+351) 243 324 918

Contacto presencial / Morada: Praça Sá da Bandeira – Edf. Seminário, 2000-135 Santarém

Os titulares de dados pessoais têm o direito de acesso à informação sobre o respetivo tratamento, através dos contactos disponibilizados, podendo igualmente exercer seus direitos de informação e reclamação junto da autoridade nacional de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.